

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) - IOEMAMMA.CH (VEDI SOTTO I TERMINI E LE CONDIZIONI DELLA BABY SPA BY IO & MAMMA)

PREMESSE

Le presenti CGV regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, dei prodotti pubblicati sul sito www.ioemamma.ch in tutte le sue estensioni e sottodomini (i "Prodotti") (il "Sito"),

Il sito è di proprietà e gestito da IO & MAMMA SAGL con sede legale in:

Via Francesco Ballerini 13a

6600 Locarno

Svizzera

CHE-496.731.147

Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto da parte dei Clienti può essere inviata per email a info@ioemamma.ch oppure per posta all'indirizzo sopra indicato.

Le presenti CGV costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi Prodotto e l'inoltro di un Ordine ne comporta la totale accettazione da parte del Cliente.

DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Definizioni:

Sito: si intende il sito www.ioemamma.ch in tutte le sue estensioni e sottodomini.

Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un ordine sul sito.

Consumatore: qualsiasi persona fisica che effettui un Ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Ordine: ogni proposta riguardante l'acquisto di uno o più prodotti formulata da un cliente tramite il sito.

Cancellazione: ogni forma di risoluzione o scioglimento del contratto.

Contratto: ogni accordo tra IO & MAMMA SAGL ed un Cliente circa l'acquisto da parte di quest'ultimo di uno o più Prodotti regolato secondo le condizioni sotto riportate (Condizioni Generali di Vendita CGV).

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate sul Sito.

1.3 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito. A tal fine gli utenti possono accedere al Sito per verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

1.4 Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

DIRITTI E OBBLIGHI DI IOEMAMMA.CH

2.1 IO & MAMMA SAGL si impegna a consegnare i PRODOTTI all'indirizzo comunicato dal CLIENTE nell'ordine d'acquisto, utilizzando il vettore incaricato. IO & MAMMA SAGL non potrà essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del CLIENTE. La consegna viene effettuata tramite Posta con spedizione PostPac Economy tracciabile; non sono ritenuti indirizzi validi ai fini della consegna le Caselle Postali.

2.2 La consegna dei PRODOTTI avviene nel termine indicato nella conferma d'ordine, e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Le spese di consegna sono normalmente a carico del CLIENTE salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto.

2.3 I prodotti venduti sul sito sono disponibili in quantità limitate e l'eventuale non disponibilità di uno o più PRODOTTI acquistati verrà comunicata da IO & MAMMA SAGL al Cliente. In tal caso, il CONTRATTO sarà risolto e IO & MAMMA SAGL provvederà, al rimborso del prezzo nonché delle spese di spedizione (in caso di ordini multipli, limitatamente alle spese di spedizione riferite al PRODOTTO non disponibile). La non disponibilità di uno o più PRODOTTI ordinati nel caso di ordini multipli, non attribuirà al CLIENTE il diritto all'annullamento dell'ordine degli altri Prodotti.

2.4 IO & MAMMA SAGL in ogni caso non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.

2.5 La responsabilità di IO & MAMMA SAGL, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1 Il CLIENTE è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei dati forniti a IO & MAMMA SAGL e richiesti da quest'ultimo tramite il SITO, e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati inseriti.

3.2 Il CLIENTE, all'atto della conferma dell'ordine d'acquisto dichiara: a) di aver letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di Vendita; b) di autorizzare IO & MAMMA SAGL al trattamento dei dati personali comunicati all'atto dell'acquisto, e a trasmettere i dati personali necessari alla elaborazione del pagamento secondo le modalità indicate.

3.3 IO & MAMMA SAGL si riserva la possibilità di richiedere al Cliente l'invio di un documento di identità comprovante i dati inseriti al momento dell'ordine nonché di rifiutare a propria discrezione un ordine, in tal caso provvederà alla restituzione di tutte le somme pagate dal cliente.

3.4 Consegna dei PRODOTTI: Al momento della consegna dei PRODOTTI al CLIENTE da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il CLIENTE dovrà controllare, alla presenza del vettore: a) che la quantità e la tipologia dei PRODOTTI ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; b) che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura; c) che la quantità e la tipologia dei PRODOTTI consegnati corrisponda a quanto ordinato. Eventuali anomalie o difformità devono essere contestate immediatamente al vettore al momento del ricevimento dei PRODOTTI, mediante loro indicazione nella bolla di consegna.

3.5 Assistenza: Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi ai PRODOTTI il CLIENTE dovrà contattare IO & MAMMA SAGL a info@ioemamma.ch oppure tramite posta all'indirizzo Io & Mamma Sagl, Via Francesco Ballerini 13a, 6600 Locarno, Svizzera.

PAGAMENTO E CONSEGNA

4.1 Il Cliente pagherà integralmente il prezzo dei Prodotti ordinati, contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'Ordine, IO & MAMMA SAGL provvederà tempestivamente a rimborsare ai Clienti gli importi corrisposti. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, potranno essere proposte da IO & MAMMA SAGL, a totale discrezione di quest'ultima, diverse modalità di pagamento, tra cui, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, American Express), il pagamento tramite "Paypal", il pagamento con carta PostFinance. In tal caso il Cliente potrà scegliere la modalità di pagamento, tra quelle proposte.

4.2. Le fatture richieste prima dell'invio di un ordine verranno emesse esclusivamente in formato elettronico.

4.3 I tempi di consegna sono indicativamente quelli segnalati nell'ordine di acquisto. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà entro trenta

giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine. In caso di tempi di consegna più lunghi di quanto indicato sul sito, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento di qualsiasi titolo fermo restando il diritto di richiedere la cancellazione del suo ordine e ricevere il rimborso di eventuali somme pagate.

4.4 IO & MAMMA SAGL non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti ecc. v provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso ai sensi del presente comma, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo per il Prodotto oggetto dell'Ordine.

4.5 Le consegne sono effettuate, all'indirizzo postale indicato dall'utente nel modulo d'ordine.

4.6 Alla consegna dei prodotti al vettore, sarà inviata all'utente una e-mail di conferma della spedizione. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali.

4.7 La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'utente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

4.8 In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere lascerà una cartolina per certificare il tentativo di consegna. Sulla cartolina saranno indicati i dati che l'utente dovrà utilizzare per ritirare il pacco all'ufficio postale competente. Se il pacco non verrà ritirato entro la data indicata sulla cartolina verrà rimandato a IO & MAMMA SAGL e andrà in giacenza, ulteriori spese di spedizioni saranno a carico del destinatario.

Decorsi trenta giorni dalla data in cui il prodotto è stato rispedito a IO & MAMMA SAGL, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c. IO & MAMMA SAGL procederà al rimborso della somma pagata dall'utente al netto delle spese della consegna del prodotto non andata a buon fine nonché delle spese di restituzione dello stesso a IO & MAMMA SAGL e delle spese di custodia. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati all'utente via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, l'utente chieda di ricevere nuovamente il prodotto acquistato, RB procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del prodotto a IO & MAMMA SAGL e delle spese di custodia.

4.9 Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'utente dovrà darne pronta comunicazione al Servizio Clienti di IO & MAMMA SAGL a mezzo e-mail all'indirizzo indicato in premessa.

4.10 La consegna dei prodotti al corriere avviene tipicamente in 10-14 giorni dalla conferma dell'ordine salvo diversa indicazione sul sito al momento dell'acquisto. Resta inteso che la durata scritta è puramente indicativa e IO & MAMMA SAGL non potrà essere ritenuto responsabile di danni di qualsiasi natura derivanti da ritardi nella consegna al cliente, il quale potrà solo richiedere il recesso dal contratto secondo i termini di legge.

DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il CLIENTE non ha diritto di recedere dal CONTRATTO come consentito dalla legge Svizzera, tuttavia IO & MAMMA SAGL si riserverà di analizzare ogni singolo caso, il cliente dovrà inviare una mail a info@ioemamma.ch.

5.2 Qualora il PRODOTTO sia già stato consegnato, il CLIENTE è tenuto a restituirlo a IO &

MAMMA SAGL. A tal fine - la sostanziale integrità del PRODOTTO da restituire è condizione essenziale: non saranno accettati resi danneggiati, ma solo quelli tenuti in ottimale stato di conservazione;- le spese di restituzione del bene a IO & MAMMA SAGL (CHF 20) sono a carico del CLIENTE, il quale dovrà spedire il PRODOTTO debitamente confezionato ed imballato; Il CLIENTE dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia del documento di consegna o la fattura.

5.3 Qualora IO & MAMMA SAGL acconsenta al recesso, il CLIENTE conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CGV, IO & MAMMA SAGL rimborserà le somme versate dal CLIENTE sulla carta di pagamento o sul conto PayPal dallo stesso indicati per l'acquisto. Il rimborso avverrà gratuitamente, entro 7 giorni dalla data in cui IO & MAMMA SAGL ha autorizzato il recesso. Nel caso in cui il CLIENTE abbia scelto una modalità di spedizione più costosa di quella standard offerta da IO & MAMMA SAGL (secondo quanto indicato nella singola campagna), IO & MAMMA SAGL sarà tenuta alla restituzione del solo costo del servizio di spedizione standard, e non dell'ulteriore costo aggiuntivo.

5.4 In caso di recesso da parte del cliente e richiesta di reso, il rimborso verrà effettuato al netto di eventuali buoni sconto utilizzati al momento dell'ordine, il cliente perderà pertanto il diritto all'utilizzo del buono sconto.

5.5 Il diritto di recesso regolato dalle presenti CGV NON si applica:- ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;- ai PRODOTTI rientranti nella categoria intimo, cosmetici (inclusi a titolo esemplificativo profumi e creme), prodotti alimentari, le cui confezioni non siano perfettamente sigillate e non danneggiate;- PRODOTTI rientranti nella categoria Costumi travestimento di Carnevale, Halloween o altre festività- ai prodotti alimentari deteriorabili o che abbiano una scadenza inferiore ai 6 mesi;- ai PRODOTTI audiovisivi o software informatici, le cui confezioni non siano restituite sigillate. È comunque escluso il diritto di recesso qualora il PRODOTTO sia stato manipolato in modo diverso da quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

UTILIZZO DEL SITO

6.1 Le descrizioni dei PRODOTTI e le immagini presenti sul SITO sono corrispondenti a quanto reso disponibile dai fornitori/partner di IO & MAMMA SAGL. Le fotografie ed i video di presentazione dei PRODOTTI a corredo delle informazioni descrittive vengono pubblicati sul SITO a titolo descrittivo, fermo restando che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere da software e da strumenti informatici utilizzati dal CLIENTE al momento della connessione al SITO.

6.2 IO & MAMMA SAGL non assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati al CLIENTE dall'utilizzo del SITO e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria o impossibilità nell'accesso al SITO da parte del CLIENTE in occasione dell'esecuzione della procedura di vendita; (L'ISEP, L'ISEP, b) errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte del CLIENTE, delle comunicazioni effettuate da IO & MAMMA SAGL in relazione alla vendita dei PRODOTTI.

GARANZIE E NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

7.1 I prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Svizzera.

7.2 IO & MAMMA SAGL non è responsabile per la mancata corrispondenza tra il prodotto ordinato e la descrizione del prodotto presente sul Sito, nel caso in cui la mancata corrispondenza derivi da errori della descrizione imputabili al fornitore e di cui IO & MAMMA SAGL non era e non poteva essere a conoscenza con l'uso della normale

diligenza.

7.3 Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia.

7.4 In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per il venditore in considerazione del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità, e dell'entità di tale difetto. In alternativa, l'utente ha diritto alla risoluzione del contratto o alla riduzione del prezzo.

7.5 Le garanzie convenzionali relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore.

7.6 In nessun caso IO & MAMMA SAGL potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 IO & MAMMA SAGL si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

8.2 IO & MAMMA SAGL potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza.

CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

9.1 I contenuti di IO & MAMMA SAGL, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di IO & MAMMA SAGL e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da IO & MAMMA SAGL. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

9.2 Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti sul Sito sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati da IO & MAMMA SAGL in virtù di licenza, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita sul Sito. Qualsiasi uso dei segni distintivi sopra menzionati non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato è vietato. Non è in alcun modo consentito usare alcun segno distintivo presente sul Sito per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

9.3 In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da IO & MAMMA SAGL.

Termini e condizioni Baby Spa by Io & Mamma

1. Definizioni

- a. **Offerta:** l'atto giuridico, ovvero l'offerta (sia orale che scritta) che, dopo l'accettazione, porta ad un accordo.
- b. **Cancellazione:** ogni forma di risoluzione o scioglimento del contratto.
- c. **Periodo di riflessione:** il periodo entro il quale il cliente può esercitare il suo diritto di recesso;
- d. **Cliente:** il cliente (persona fisica o giuridica) con il quale Io & Mamma Sagl conclude il contratto.
- e. **Giorno:** giorno di calendario;
- f. **Diritto di recesso:** la possibilità per il cliente di recedere dal contratto a distanza entro il periodo di riflessione;
- g. **Preventivo:** qualsiasi offerta di Io & Mamma Sagl che viene fatta al cliente in risposta ad una richiesta di svolgimento di un incarico.
- h. **Cessione:** Il servizio o il prodotto fornito da Io & Mamma Sagl, denominato anche contratto nelle presenti condizioni generali.
- i. **Contratto:** l'accordo o gli accordi, sia orali che scritti, tra Io & Mamma Sagl e il cliente, che descrivono quale servizio o prodotto Io & Mamma Sagl fornirà a quale tariffa e a quali condizioni.
- j. **Forza maggiore:** oltre a quanto s'intende per forza maggiore nella legge e nella giurisprudenza, si intendono tutte le cause esterne, previste o imprevedute, sulle quali Io & Mamma Sagl non ha alcuna influenza e per le quali Io & Mamma Sagl non è in grado di adempiere ai suoi obblighi. Rientrano in questa categoria gli scioperi interni all'azienda di Io & Mamma Sagl o di terzi, la malattia del dipendente di Io & Mamma Sagl incaricato di eseguire l'incarico, nonché l'insufficienza delle iscrizioni ai servizi basati sulle "iscrizioni aperte".
Io & Mamma Sagl ha inoltre il diritto di invocare la forza maggiore qualora la circostanza che impedisce l'(ulteriore) adempimento del contratto si verifichi dopo che Io & Mamma Sagl avrebbe dovuto adempiersi alla propria obbligazione.
- k. **Parti:** Io & Mamma Sagl e il cliente insieme.
- l. **Scritto:** tutte le comunicazioni tra Io & Mamma Sagl relative all'incarico, sia in formato elettronico, tramite social media o in altro modo.

2. Generale

- a. La Baby Spa di Io & Mamma Sagl è una spa per bambini che si concentra principalmente sull'aiuto ai consumatori nel campo dei massaggi per neonati e gravidanze, idroterapia e laboratori, tutto nel senso più ampio del termine.
- b. Le presenti condizioni si applicano ad ogni offerta, preventivo e accordo tra Io & Mamma Sagl e un cliente al quale Io & Mamma Sagl ha dichiarato applicabile il presente accordo.
- c. Le presenti condizioni valgono anche per eventuali ordini successivi.
- d. Il cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni generali nelle seguenti modalità condizioni e che accetta queste condizioni:
 - i) Firmando un preventivo o un accordo o

- ii) Approvazione scritta o orale dell'ordine
- iii) Assegnazione telefonica;
- iv) Effettuare un ordine tramite e-mail o tramite il modulo di contatto sul sito web.

Gli articoli che seguono si applicano ad ogni offerta, cessione o accordo da o con Io & Mamma Sagl, salvo diverso accordo scritto di comune accordo tra le parti.

- e. Qualora vi siano dubbi sull'interpretazione di una o più disposizioni delle presenti condizioni, allora la spiegazione deve avvenire “nello spirito” di queste condizioni.
- f. Le presenti condizioni rimarranno sempre pienamente applicabili qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni in qualsiasi momento:
 - sono stati dichiarati nulli in tutto o in parte,
 - possono diventare nulli,
 - o essere distrutte.
- g. Le parti si consulteranno quindi per concordare nuove disposizioni in sostituzione di quelle nulle o annullate. Si tenga conto quanto più possibile dello scopo e dell'intento delle disposizioni originarie.

3. Costituzione dell'accordo

- a. Il contratto è concluso dopo l'accettazione (scritta) da parte del cliente dell'offerta di Io & Mamma Sagl, comprese le presenti condizioni generali.
- b. Fino alla data della conclusione del contratto il cliente non può far derivare alcun diritto da dichiarazioni, conversazioni, dichiarazioni rese, impegni, ecc., tutti nel senso più ampio del termine.
- c. L'offerta per l'incarico indica nel modo più chiaro possibile l'ambito e il contenuto dell'incarico, la sua durata e il compenso richiesto.
- d. Io & Mamma Sagl non può essere tenuta a rispettare i propri preventivi o offerte se contengono errori o errori evidenti.
- e. Tutti i preventivi e le quotazioni di Io & Mamma Sagl sono del tutto senza impegno, a meno che non sia stato fissato un termine di accettazione.
- f. Io & Mamma Sagl ha inoltre il diritto di apportare modifiche ai prezzi in qualsiasi momento, purché non vengano violate le disposizioni di legge.
- g. I prezzi indicati nel preventivo sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.
- h. Se l'accettazione da parte del cliente si discosta in parte da quanto compreso nel preventivo offerta, Io & Mamma Sagl non ne è vincolata. In tal caso l'accordo non verrà concluso posizione, a meno che Io & Mamma Sagl non indichi diversamente.
- i. Preventivi e tariffe non si applicano automaticamente agli incarichi futuri.
- j. Il cliente è responsabile della correttezza e della completezza delle informazioni fornite da o per conto di lui dati forniti a Io & Mamma Sagl su cui si basa l'offerta.

4. L'esecuzione del contratto

- a. Io & Mamma Sagl si adopererà per dare esecuzione al contratto al meglio delle proprie conoscenze e capacità e nel rispetto dei requisiti di buona fattura (obbligo di impegno).
- b. Nella misura in cui applicabile, il cliente è responsabile della fornitura tempestiva e completa delle informazioni necessarie per l'esecuzione dell'incarico. Ciò avviene sia di propria iniziativa che su richiesta di Io & Mamma Sagl.
- c. Scostamenti nel risultato (finale) rispetto a quanto concordato non costituiscono motivo per:
 - i) disapprovazione,
 - ii) sconto,
 - iii) risarcimento o lo scioglimento del contratto.
- d. Io & Mamma Sagl ha il diritto in qualsiasi momento di adeguare o modificare l'esecuzione del contratto qualora lo ritenga necessario o la situazione lo richieda. L'incarico concordato viene preso in considerazione il più possibile.
- e. La durata del contratto può variare da un giorno, diverse settimane o mesi. Il termine e la durata vengono sempre chiaramente comunicati in anticipo.

5. Coinvolgimento di terzi

- a. Io & Mamma Sagl ha il diritto di far eseguire determinati lavori da terzi (quali specialisti, periti, formatori, consulenti), soprattutto se ciò è necessario per la corretta esecuzione del contratto.
- b. Qualora Io & Mamma Sagl si avvalga di soggetti terzi che influenzino l'esecuzione dell'incarico, Io & Mamma Sagl ne darà comunicazione, se necessario.

6. Forza maggiore

- a. Io & Mamma Sagl non è tenuta ad adempiere ad alcun obbligo nei confronti dei clienti qualora le sia impedito di farlo a causa di forza maggiore o di una circostanza non dovuta a colpa, né in base alla legge, ad un atto giuridico o alle opinioni prevalenti nel traffico.
- b. Io & Mamma Sagl potrà sospendere gli obblighi derivanti dal contratto durante il periodo in cui perdura l'evento di forza maggiore.
- c. Se al momento dell'evento di forza maggiore Io & Mamma Sagl ha già adempiuto parzialmente agli obblighi derivanti dal contratto o sarà in grado di adempierli, Io & Mamma Sagl ha il diritto di fatturare separatamente la parte già adempiuta (o la parte ancora da eseguire), se ciò non è ancora avvenuto. Il cliente è obbligato a pagare questa fattura come se fosse un accordo separato.
- d. In caso di forza maggiore, Io & Mamma Sagl farà ogni ragionevole sforzo per fornire al cliente, se lo desidera, una soluzione alternativa.

7. Pagamento (termini e condizioni)

- a. Il pagamento dei servizi avviene prevalentemente direttamente in spa (con Twint, carta o contanti) oppure online tramite il sistema di pagamento online.

- b. È possibile pagare anche con buoni regalo emessi da lo & Mamma Sagl, con le eccezioni e i prodotti indicati sul sito. Tali buoni regalo hanno validità di un anno dall'emissione, come indicato sul buono.
- c. I buoni regalo non possono essere convertiti in contanti e non verrà corrisposto alcun resto.
- d. I buoni regalo sono personali e non trasferibili. Se il bambino ha più di 14 mesi e il cliente desidera registrare il buono con un nome diverso o regalarlo, verranno addebitati Chf. 9.50 escl. spese di spedizione per la creazione di un nuovo buono regalo.
- e. Per i clienti business lo & Mamma Sagl mantiene un termine di pagamento di 14 giorni dalla data della fattura senza detrazioni, conguagli o sospensioni, salvo diversa indicazione in fattura.
- f. La fatturazione avviene sempre prima della fornitura del servizio, a meno che le parti non abbiano concordato preventivamente diversamente in merito.
- g. Se il cliente ha superato il termine di pagamento, il cliente è legalmente inadempiente. Il cliente dovrà quindi interessi pari al 2% al mese o meno se il pagamento completo viene effettuato entro questo mese. Gli interessi sull'importo dovuto verranno calcolati dal momento in cui il cliente risulta inadempiente fino al momento in cui viene pagato l'intero importo.
- h. Qualora venga superato il termine di pagamento, lo & Mamma Sagl invierà un sollecito di pagamento. Se il cliente non adempie ai propri obblighi entro 14 giorni, da quel momento in poi sarà debitore degli interessi legali più le spese di riscossione extragiudiziale sull'importo dovuto della fattura. Questo è stato calcolato in base al tasso di riscossione (graduale) raccomandato dall'Ordine degli avvocati.
- i. Qualora venga superato il termine di pagamento, lo & Mamma Sagl ha il diritto di sospendere l'esecuzione dell'ordine o la consegna di un prodotto.

Qualora si verifichi quanto previsto al punto 9, lo & Mamma Sagl ha il diritto di trasferire a carico del cliente i costi che ciò comporta.

- j. Anche eventuali altri costi aggiuntivi, come ad esempio le spese di riscossione giudiziaria e di esecuzione, saranno recuperati dal cliente.
- k. Nel caso in cui le condizioni di pagamento non siano rispettate, lo & Mamma Sagl ha il diritto di sospendere o annullare immediatamente l'ordine. Ciò non libera il cliente dal suo obbligo di pagamento.
- l. Eventuali contestazioni sull'importo della fattura dovranno essere segnalate a lo & Mamma Sagl immediatamente e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla scoperta. Tali contestazioni non sospendono l'obbligo di pagamento.
- m. Per i già clienti lo & Mamma Sagl potrà decidere di derogare a quanto previsto dal presente articolo.

8. Revoca

- a. Il presente articolo, nonché gli articoli 9 e 10, non si applicano ai clienti commerciali e alle persone giuridiche.
- b. Il cliente può recedere da un contratto a distanza entro un periodo di riflessione minimo di 14 giorni, senza indicarne i motivi.

- c. Il periodo di riflessione di cui all'articolo paragrafo 1 decorre dal giorno della conclusione dell'accordo.

9. Costi in caso di recesso

- a. Se il cliente ha pagato un importo, lo & Mamma Sagl rimborserà tale importo il prima possibile, ma entro e non oltre 14 giorni dalla cancellazione. Ciò è soggetto alla condizione che il prodotto sia già stato ricevuto indietro da lo & Mamma Sagl o che possa essere presentata la prova conclusiva della restituzione completa.
- b. I rimborsi verranno effettuati tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente, a meno che il cliente non acconsenta espressamente ad un altro metodo di pagamento.

10. Esclusione del diritto di recesso

- a. lo & Mamma Sagl può escludere il diritto di recesso del cliente per i servizi di cui ai paragrafi 2 e 3.
- b. L'esclusione del diritto di recesso si applica solo se lo & Mamma Sagl lo ha chiaramente indicato nell'offerta, almeno tempestivamente prima della conclusione del contratto.
- c. L'esclusione del diritto di recesso è possibile solo per i servizi da fornire la cui consegna è iniziata con l'espresso consenso del cliente prima della scadenza del periodo di riflessione.

11. Scioglimento, sospensione e cancellazione (termini e condizioni)

- a. Sia lo & Mamma Sagl che il cliente hanno il diritto di risolvere immediatamente, in tutto o in parte, il contratto, con la conseguenza che tutti gli importi dovuti diventano immediatamente esigibili nei confronti della controparte;
 - i) una richiesta di fallimento,
 - ii) dilazione (provvisoria) del pagamento,
 - iii) o venga presentata una ristrutturazione del debito (senza alcun obbligo da parte di lo & Mamma Sagl di risarcire alcun danno o indennizzo).
- b. Negli altri casi previsti dall'articolo 8a, il cliente ha diritto di annullare l'ordine esclusivamente tramite e-mail/contatto telefonico diretto con un addetto della lo & Mamma Sagl con almeno 12 ore di anticipo.
- c. La cancellazione è tale quando lo & Mamma Sagl ha confermato la ricezione della cancellazione. Il momento dell'annullamento è la data del timbro postale in caso di annullamento per posta o la data e l'ora di conferma dell'annullamento via e-mail.
- d. La disdetta entro le 12 ore o la dimenticanza degli appuntamenti non darà diritto al rimborso delle spese sostenute. Questi verranno comunque addebitati se il pagamento non è stato ancora effettuato. L'acconto verrà comunque annullato. Se hai prenotato un appuntamento con una carta regalo, l'importo verrà detratto dal valore della carta regalo.

- e. La disdetta oltre le ore 12 dà diritto al cliente di riprogrammare l'appuntamento entro 6 settimane con l'acconto già versato.
- f. Un appuntamento può essere riprogrammato una volta ad un altro giorno e/o ora, a condizione che ciò sia stato discusso con Io & Mamma Sagl entro 12 ore prima dell'appuntamento.
- g. L'incarico è personale e pertanto non è trasferibile ad altra persona.
- h. Io & Mamma Sagl ha il diritto di richiedere eventuali danni in caso di cancellazione tardiva richiedere le spese di annullamento.
- i. Alle cosiddette registrazioni aperte si applicano le seguenti condizioni specifiche di cancellazione:
Iscrizione aperta
(Ciò include anche l'iscrizione individuale del cliente per registrarsi o acquistare un biglietto, un evento, un workshop, ecc., nel senso più ampio del termine).
Questo non è rimborsabile. È possibile che qualcun altro prenda il tuo posto. Ciò dovrà essere sempre concordato per iscritto o tramite e-mail con Io & Mamma Sagl.
- j. Io & Mamma Sagl ha il diritto di annullare una 'iscrizione aperta' in caso di circostanze impreviste o insufficiente interesse, ma proporrà eventuali date o opzioni alternative.
- k. In caso di annullamento da parte di Io & Mamma Sagl, il cliente ha diritto alla restituzione dell'importo già pagato qualora gli venga impedito di usufruire delle opzioni alternative.
- l. Le condizioni descritte nel presente articolo si applicano in tutti i casi e per tutte le ragioni indicate, comprese malattie o altre cause di forza maggiore del cliente.
- m. Io & Mamma Sagl ha il diritto di annullare o riprogrammare un appuntamento perché l'accordo non può essere correttamente eseguito o sussistono cause di forza maggiore. Ciò include esplicitamente malattie, disabilità, decessi all'interno della famiglia e degli amici.
- n. Io & Mamma Sagl ha il diritto di rifiutare la partecipazione del cliente - con chiara motivazione - nel qual caso il cliente ha diritto alla restituzione dell'intero importo versato.
- o. Io & Mamma Sagl ha diritto di sospendere l'adempimento degli obblighi derivanti da un incarico o di risolvere il contratto qualora:
 - i) il cliente non adempie agli obblighi previsti dal contratto, in modo non completo o non tempestivo;
 - ii) le circostanze portate a conoscenza di Io & Mamma Sagl dopo la conclusione del contratto danno motivo di temere che il cliente non adempia agli obblighi,
 - iii) se al momento della conclusione del contratto al cliente è stata richiesta una garanzia per l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali e questa garanzia non viene fornita o è insufficiente
 - iv) oppure se Io & Mamma Sagl non può più essere utilizzata a causa di ritardi da parte del cliente sono tenuti a recedere dal contratto come originariamente concordato le condizioni saranno soddisfatte.

- v) Io & Mamma Sagl ha inoltre facoltà, qualora lo desideri, di risolvere il contratto se si verificano circostanze tali da rendere impossibile il rispetto del contratto o se si verificano altre circostanze tali da non poter ragionevolmente aspettarsi da Io & Mamma Sagl il mantenimento invariato del contratto.
- p. Qualora il cliente non adempia alle obbligazioni derivanti dal contratto e tale inadempimento giustifichi lo scioglimento, Io & Mamma Sagl ha diritto di risolvere immediatamente e con effetto immediato il contratto senza alcun obbligo di corrispondere alcun indennizzo o indennizzo, mentre il cliente, a causa di violazione del contratto, il risarcimento o il risarcimento è obbligato.
- q. Qualora Io & Mamma Sagl non abbia rispettato colpevolmente il contratto, ciò non darà luogo alla restituzione del prezzo pattuito e/o al risarcimento del danno, ma sarà

Io & Mamma Sagl compirà ogni ragionevole sforzo per conformarsi adeguatamente.

Io & Mamma Sagl non addebiterà alcun costo a riguardo.

12. Responsabilità

- a. Io & Mamma Sagl non è responsabile per:
 - i) informazioni errate o incomplete fornite dal Cliente;
 - ii) errori o mancanze di terzi incaricati da o per conto di Io & Mamma Sagl;
 - iii) per reazioni allergiche ai prodotti o per eventuali lesioni personali;
 - iv) per smarrimento, furto o danneggiamento di beni personali che il Cliente ha portato nello studio;
 - v) Situazioni di forza maggiore; a meno che non vi sia un obbligo legale in tal senso.
- b. Il cliente è responsabile nei confronti di Io & Mamma Sagl per i danni subiti da Io & Mamma Sagl.
- c. Responsabilità di Io & Mamma Sagl, compresi danni consequenziali, mancati profitti, sono esclusi mancati risparmi, dati o materiali mutilati o perduti, nonché danni dovuti a stagnazione dell'attività.

13. Reclami e reclami

- a. In caso di reclamo nei confronti di Io & Mamma Sagl, il cliente dovrà preventivamente presentare tale reclamo per iscritto a Io & Mamma Sagl entro 7 giorni dalla scoperta.
- b. Se il reclamo è giustificato, Io & Mamma Sagl cercherà di risolverlo.
- c. Se non vengono segnalati difetti a Io & Mamma Sagl entro il periodo indicato, decade ogni possibilità di reclamo. Informazioni errate fornite dal cliente che conduce ai difetti della merce consegnata, questi non sono espressamente considerati "difetti".
- d. I reclami non danno diritto al cliente di sospendere o compensare i pagamenti.

- e. Reclami sui servizi (o prodotti) forniti non potranno mai costituire motivo di stipulazione di uno sconto, di un risarcimento o della risoluzione del contratto.

14. Riservatezza e privacy/GDPR

- a. Le parti sono obbligate a mantenere la riservatezza su tutto quanto discusso durante o nel contesto dell'esecuzione dell'incarico. Tutto ciò che appare durante il trattamento o sulla scheda cliente è confidenziale.
- b. Le informazioni sono considerate riservate se sono state comunicate dall'altra parte o se ciò deriva dalla natura delle informazioni.
- c. L'obbligo di riservatezza non si applica se:
 - Io & Mamma Sagl è tenuta a divulgare i dati per legge o per decisione vincolante di un tribunale o ente governativo;
 - l'informazione diventa di pubblico dominio;
 - Io & Mamma Sagl agisce per proprio conto in procedimenti legali in cui tali informazioni potrebbero essere importanti.
- d. I dati personali che perverranno a Io & Mamma Sagl saranno trattati con attenzione e riservatezza. I dati verranno utilizzati solo per lo scopo e la base dichiarati. Io & Mamma Sagl rispetta la normativa sulla privacy applicabile, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

15. Modifiche alle condizioni e reperibilità

- a. Io & Mamma Sagl si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento.
- b. Eventuali modifiche alle presenti condizioni si applicano sempre.
- c. La versione più aggiornata dei termini e delle condizioni è sempre reperibile tramite il sito web di Io & Mamma Sagl.

Locarno, 8 luglio 2024